

# MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

El 2021 fue un año especial para mí, desde el mes de abril asumí el liderazgo de esta gran empresa y hoy puedo reconocer no solo el maravilloso talento, lleno de orgullo, genuino compromiso y altísima motivación, si no también confirmar el gran potencial que tiene ella para desarrollarse en los mercados. Durante este año logramos hitos relevantes para el crecimiento y futuro de SIER visionándola como una compañía global. Logramos por ejemplo, clarificar y plantear nuestra propuesta de valor y definir el arquetipo de compañía, lo que somos y lo que queremos llegar a ser: habilitadores de Territorios Inteligentes y Sostenibles a través de soluciones tecnológicas que permitan mejorar el bienestar de los habitantes y la salud de los ecosistemas.

En cuanto a resultados de nuestra gestión integral, en la perspectiva financiera logramos \$3.481 millones de COP en Utilidad Neta y un EBITDA de \$6.494 millones de COP, lo cual corresponde a un margen Ebitda del 34%. También seguimos aumentando la diversificación de ingresos del portafolio de soluciones, superando los 4.500 millones de pesos por nuevos negocios lo cual representa un incremento del 13,5% con respecto al 2020. Este hecho, hace que miremos con optimismo la ruta de crecimiento definida hacia nuestra visión SIER 2030, misma que nos permitirá desarrollar nuevos servicios, conseguir mayores ingresos y lograr una buena diversificación de nuestro portafolio, centrado en el desarrollo de territorios sostenibles.



## NUESTRO TALENTO

A partir de la estrategia de crecimiento y desarrollo de nuestra Organización, con una visión identificada y con un propósito claro, logramos avanzar en el fortalecimiento de las capacidades de SIER en temas relacionados con estrategia empresarial, mercadeo estratégico, comercialización y venta consultiva, y también en seguridad de la información. Realizamos nuevos ajustes a la estructura para hacerla cada vez más horizontal, empoderada y ágil en la articulación de los procesos y la toma de decisiones.

Contamos con un equipo humano de 88 talentosas personas, todas ellas con altas competencias profesionales y humanas, donde el 49% son mujeres, cifra representativa que nos llena de orgullo, equilibrio, fuerza y motivación para seguir incentivando la participación de ellas en empresas de base tecnológica como lo es SIER.



Como organización, mantuvimos nuestro compromiso por fortalecer e impulsar las capacidades definidas por el Grupo Empresarial, seguir apoyando el desarrollo de nuestro talento y garantizar la continuidad de nuestros negocios con los máximos estándares y valores. Para ello se consolidaron las Nuevas Formas de Trabajo, creamos estrategias para mantener las medidas de seguridad y salud en el trabajo y nos comprometimos con la formación para atender las capacidades proyectadas al 2030. En 2021 alcanzamos 1.730 horas de formación certificada para los empleados, así como la reactivación de varios espacios presenciales de co-creación con propósito dentro de los cuales la transferencia de conocimiento, el aprendizaje a partir del fracaso coherente y el liderazgo adaptativo fueron los pilares clave en nuestro desarrollo.

Con la implementación de estos esquemas de trabajo remoto y virtual, logramos disminuir más de 40 toneladas de CO<sub>2</sub>, lo cual concebimos como impacto altamente

positivo y apalancado en nuestra evolución hacia una empresa cada vez más digital.

En la medición del clima laboral obtuvimos un 88% de favorabilidad, un indicador muy destacado dentro de las empresas del grupo ISA pero sobre todo muy superior a los indicadores de referencia con empresas de base tecnológica. Este resultado en buena parte influido por el crecimiento y transformación organizacional de SIER, nos ubica 11 puntos sobre el mercado regional y 2 puntos sobre el resultado global de las empresas del Grupo ISA. Así mismo, los trabajadores manifiestan estar satisfechos en su labor y aporte a la transformación de territorios sostenibles, e identifican a SIER como una empresa con alto potencial de crecimiento donde pueden desarrollar ampliamente sus talentos y competencias.

En SIER tenemos el propósito de consolidarnos como una marca atractiva para el mejor talento TIC del país y de la región, con índices altos de calidad de vida laboral y conciliación trabajo-vida personal, donde todos sumemos nuestras capacidades y talentos para el desarrollo de

soluciones tecnológicas que continúen impactando positivamente a los territorios en su sostenibilidad, crecimiento y gestión inteligente.

Participamos en la 5ª edición del Ranking de Innovación de la ANDI en alianza con la revista Dinero, ubicándonos entre las 100 empresas más innovadoras del país, en el puesto 93 entre 340 empresas. En nuestra tercera presentación al ranking, logramos incrementar nuestro puntaje de calificación en 13 puntos, mejorando en todas las dimensiones evaluadas: condiciones, capacidades y resultados.

Este resultado, ratifica que la innovación es uno de nuestros pilares estratégicos, nos ayuda a comparar con otras empresas líderes en la materia, a aumentar la efectividad de los procesos internos y a proponer mecanismos para avanzar aún más en nuestro compromiso de hacer el bien mediante la tecnología.



## NUESTROS NEGOCIOS

Este año desarrollamos y lanzamos un nuevo portafolio de servicios a los grupos de interés de la compañía. Para este objetivo definimos 3 enfoques de desarrollo de la propuesta de valor de SIER: sostenibilidad, movilidad y gobernanza de datos. Este ejercicio nos permite continuar materializando la estrategia 2030, aportando valor al Grupo ISA en su expansión y diversificación de productos y servicios, y mejorar nuestro posicionamiento como marca referente en el desarrollo de Smart Cities.

En cuanto a la prestación de nuestros servicios, en el 2021 tuvimos resultados excepcionales en nuestras operaciones. Desde el Centro de Control de Tránsito de Medellín gestionamos 71.000 incidentes de tránsito, atendiendo en promedio 195 incidentes diarios que representó un aumento del 21.26% respecto al 2020, manteniendo y cumpliendo los niveles de servicio pactados con los actores del sistema. Estas cifras se dan en gran medida por la reactivación completa de la movilidad por pandemia y a la suspensión de medidas locales como el pico y placa.

Adicionalmente, realizamos 141 estudios de movilidad que se entregaron a la Secretaría de Movilidad de Medellín – SMM-, enfocados principalmente a gestión del tránsito y seguridad vial, seguimiento del comportamiento del flujo vehicular y gestión de incidentes de tránsito. También, participamos como ponentes, conferencistas y expositores en varios eventos virtuales que permitieron reforzar nuestras competencias y brindar un mejor servicio a la SMM y la comunidad en general.

Por su parte, con la plataforma digital de movilidad sostenible Appimotion, logramos el cierre de negocio con la Agencia de Desarrollo Regional del Nordeste de Rumania (ADR Nord-Est), como nuestro primer servicio comercializado y operando en el mercado internacional, lo que nos permitirá posicionar nuestra solución en un mercado más maduro en materia de territorios inteligentes, como lo es la Unión Europea. Para el 2021 hemos alcanzado un total de 2.591 usuarios de la plataforma, aumentando un 15% respecto al 2020.

Con todo este esfuerzo, dedicación y desarrollo de soluciones de alto valor agregado para la movilidad sostenible, estamos cumpliendo con el propósito de lograr un impacto positivo en el bienestar de las personas y mejorar la calidad de vida y sostenibilidad de los territorios.

En nuestra línea de analítica avanzada, logramos la consolidación de la operación del Sistema de Combustibles Líquidos y Gas Natural Vehicular (SICOM) para el Ministerio de Minas y Energía en alianza con InterNexa.

En este año, logramos atender más de 35.000 requerimientos, un aumento del 56% con respecto al 2020, manteniendo y cumpliendo los tiempos de respuesta comprometidos con los diferentes actores del ecosistema. Como parte de la gestión realizada, se mejoraron los *dashboards* usados para visualizar la información y con ello habilitamos la toma de decisiones inteligentes de abastecimiento y generación de nuevas políticas basadas en datos en tiempo real, también realizamos una actualización a la app móvil y de los esquemas de seguridad de la información, lo que permite brindar información consolidada y confiable a los interesados en la toma de decisiones estratégicas para el país.

Adicionalmente, realizamos el diseño, desarrollo e implementación del nuevo sistema de información de Gas Combustible con las mejores prácticas basadas en flujo de procesos – BPM. Gracias a estos resultados, continuaremos operando y escalando este programa durante el 2022. Continuamos dinamizando la relación con las demás filiales del Grupo ISA acercándonos al desarrollo de soluciones digitales para resolver sus necesidades estratégicas.



En este sentido, este año acompañamos el desarrollo de nuevas funcionalidades aplicando metodologías ágiles en los proyectos ACIM-ARPEX y PLSCADD, cuya misión es la automatización del sistema de análisis de restricciones y cimentaciones para el diseño de líneas de transmisión eléctrica. De esta manera, seguimos prestando el servicio de soporte, mantenimiento y la innovación en desarrollos que permitan mejorar el desempeño y eficacia de estas plataformas.

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

---

En SIER tenemos como pilar estratégico a 2030 la sostenibilidad y un objetivo ambicioso de disminución de emisiones de CO<sub>2</sub> durante este período. Para el año 2021, logramos disminuir 40,2 toneladas de CO<sub>2</sub>. En nuestra organización somos conscientes de la importancia de la medición y mitigación del impacto ambiental que genera nuestra compañía, y estamos comprometidos con el diseño e implementación de mejores prácticas medioambientales.

Por eso, gracias a la implementación de las políticas de Nuevas Formas de Trabajo, el retorno voluntario a nuestras sedes, el teletrabajo para aquellos roles que sus funciones no requieren un trabajo presencial y la vinculación del 100% de trabajadores a la estrategia de movilidad sostenible empresarial a través de nuestra aplicación móvil AppiMotion, hemos logrado una disminución del 30% en las emisiones vinculadas a desplazamientos de nuestro talento humano, pasamos de 15.4 tCO<sub>2</sub>e en 2019 a 10.8 tCO<sub>2</sub>e en 2021.



Con esta reducción, logramos evitar 4.6 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente de gases de efecto invernadero, lo que es equivalente a sembrar 582 árboles robles. En el 2022 continuaremos promoviendo este comportamiento en nuestros colaboradores y en nuestros aliados, proveedores y clientes a quienes dispondremos de cada vez más herramientas para hacerlo posible, actuando e influyendo positivamente en nuestro entorno más cercano.

## INNOVACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

---

En el 2021 aumentamos nuestra inversión en la generación de soluciones innovadoras que habiliten en los territorios, el cierre de brechas en sus procesos de optimización de recursos, entre otras brechas y lograr así, de manera más eficiente, un desarrollo sostenible.

Soluciones que a su vez nos permitan diversificar nuestras fuentes de ingresos y aportar a nuestro objetivo de ser actores reconocidos en la transformación de territorios inteligentes.

Transformamos nuestro proceso del área de innovación y portafolio, con el fin de extender el alcance de nuestras actividades a toda la cadena de valor de los servicios, incluyendo los componentes de actualización, mejora y evolución de cada uno de las soluciones generadas y la entrega de herramientas que faciliten la gestión comercial y de operaciones.



En este sentido, logramos evolucionar las plataformas digitales y las herramientas para soluciones tecnológicas enfocadas en las líneas de negocio de Logística, Gestión de Tránsito y Sostenibilidad Ambiental, como resultado de la ejecución de tres de los proyectos que se llevaron a cabo entre 2020 y 2021: Plataforma Logística de Última Milla, Cuantificación de Biomasa mediante Analítica de Imágenes y D33P Software as a Service – SaaS. Estos nuevos servicios se lanzaron comercialmente a nuestros públicos de interés en un evento virtual realizado el 2 de diciembre del 2021.

Así mismo, implementamos procesos de innovación cerrada, promoviendo la generación de ideas por parte de los equipos internos logrando una activa participación del 85% de los empleados de la empresa y propiciamos la innovación abierta, estructurando proyectos de I+D+i de la mano de empresas aliadas, universidades e instituciones de fomento, por mencionar algunos de ellos como la Universidad Nacional de Colombia, la Corporación para el Desarrollo Industrial Agropecuario, ASEI, LÓPEZ MOLINA, Grupo AZVI y Defencarga, entre otros.

El 2021 fue un año de grandes cambios y avances para nuestra compañía, sobre todo, fue un año de fortalecimiento de nuestras capacidades con lo cual, estamos seguros que avanzaremos de manera articulada y eficiente para lograr los objetivos trazados en nuestra estrategia 2030.

Con nuestro nuevo portafolio de servicios, esperamos llegar en el 2022, a diversas organizaciones y entidades que su sumen a habilitar más territorios inteligentes y sostenibles donde juntos ayudemos a transformar la vida de las personas por nuevas y mejores realidades.

Gracias a cada uno de nuestros empleados, a nuestros clientes, a nuestros accionistas, a nuestros aliados y proveedores, a todos aquellos quienes me acogieron de la mejor manera en esta organización de la cual me siento hoy muy orgulloso y honrado por liderar y ayudar a guiar hacia el futuro que todos soñamos.

Desde Sistemas Inteligentes en Red, auguramos un 2022 lleno de oportunidades, nuevos proyectos, aprendizaje y muchos éxitos y esperamos que juntos, podamos continuar llevando todo nuestro talento y nuestra tecnología para hacer el bien.

**Hernán Ernesto Pardo Becerra**  
**Gerente General**  
**Sistemas Inteligentes en Red**