

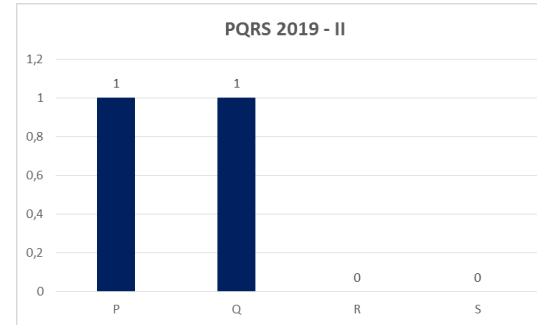
**SISTEMAS
INTELIGENTES
EN RED**

una empresa ISA

INFORME PQRS SISTEMAS INTELIGENTES EN RED 2019



PQRS SEGUNDO SEMESTRE 2019



En **total** se recibieron dos (2) PQRS, una de ellas se respondió fuera de la fecha límite.

Las solicitudes hacen referencia a:

- ✓ Novedad con la operación del CCT.
- ✓ Solicitud de información auditoría CCT.
- ✓ Solicitud de información de datos del CCTV.

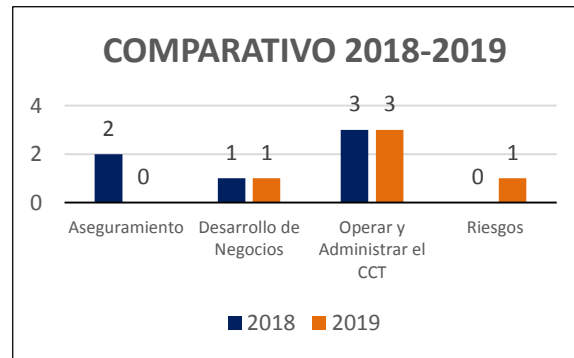
COMPARATIVO 2018- 2019 POR TIPO



Comparativo frente al año anterior:

- ✓ Para el año 2019, se presentó una queja.
- ✓ Para el año 2019, se incrementaron dos peticiones con respecto al año 2018.

COMPARATIVO POR ÁREA RESPONSABLE



Entre 2018 y 2019 el área de desarrollo de negocios, recibió solicitudes aclarando los estudios de movilidad realizados. El interés se centra en el seguimiento al plan de mejoramiento de la auditoría del CCT y el avance en el plan de capacitación asociado al SIMM.

www.sistemasinteligentesenred.com.co
Línea de Orientación a Clientes: +57 (4) 3201058



SISTEMAS INTELIGENTES EN RED

una empresa ISA