

# Mapa Estratégico 2020

# MAPA 2020 ESTRATÉGICO

## Sistemas Inteligentes en Red

Lograr la sostenibilidad integral de Sistemas Inteligentes en Red mediante el crecimiento en nuevos negocios, la eficiencia en las operaciones y una cultura empresarial que se fundamenta en la innovación como motor de desarrollo.

Incrementar la rentabilidad a través de nuevos negocios

Capturar oportunidades de negocio en Colombia y Latinoamérica

Desarrollar productos y servicios para incorporarlos al portafolio de negocios

Consolidar relaciones de largo plazo con los clientes y aliados

Consolidar las eficiencias alineados con las mejores prácticas mundiales operativas y de sostenibilidad

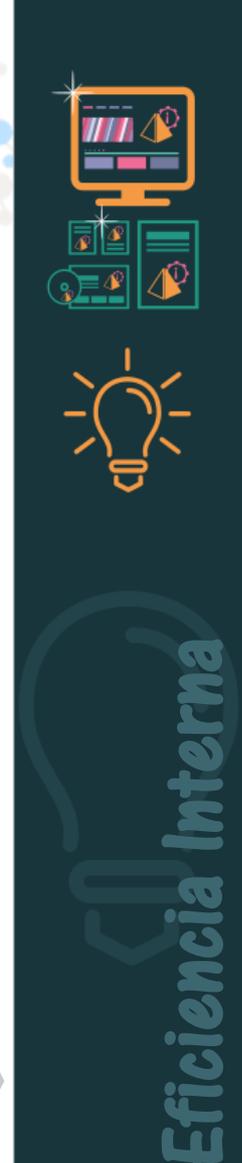
Desarrollar fortalezas para estructuración e implementación de negocios

Desarrollar e implementar la Estrategia de Gestión Humana

Desarrollar el talento humano en las capacidades para el logro de la estrategia

Generar la transformación que asegure la unidad de propósito y dirección basada en una cultura de innovación y mejora continua

..... Objetivos de Calidad



# Plan de Desarrollo 2018



## Perspectiva Financiera

Incrementar la rentabilidad a través de nuevos negocios

### Iniciativas

- Seguimiento al desempeño financiero de los nuevos negocios y de los actuales (Ingresos de CEMAT y otros negocios)

### Indicador

- EBITDA y Utilidad Neta (Máximo Nivel)

# Plan de Desarrollo 2018



## Perspectiva Clientes y Mercado

Capturar oportunidades de negocio en Colombia y Latinoamérica

Desarrollar productos y servicios para incorporarlos al portafolio de negocios

Consolidar relaciones de largo plazo con los clientes y aliados

## Iniciativas

- Diseñar propuestas de negocio con privados en sector Movilidad y modelo de negocio
- Atracción de clientes a través de los diferentes medios dispuestos para ello
- Ejecución del plan comercial
- Encuesta de percepción a grupos de interés (clientes y aliados) de Sistemas Inteligentes en Red

## Indicador

- Propuestas de negocio con privados en sector Movilidad y modelo de negocio (Máximo Nivel)
- Desarrollo de un evento comercial para dar a conocer los servicios (Máximo Nivel)
- Cumplimiento hitos del plan comercial (Máximo Nivel)
- Resultado de la encuesta (Indicador interno)

# Plan de Desarrollo 2018



## Perspectiva Eficiencia Interna

Consolidar las eficiencias alineados con las mejores prácticas mundiales operativas y de sostenibilidad

Desarrollar fortalezas para estructuración e implementación de negocios

## Iniciativas

- Proyecto para evaluar el costo beneficio de cambiar el software central (SW Central) del CCT
- Actualización del Certificado ISO 9001 - ISO 9001: 2008 → ISO 9001: 2015

## Indicador

- Cumplimiento de cronograma del proyecto de evaluación del SW Central a través del SPI. (Máximo Nivel)
- Aprobación certificación ISO 9001: 2015 (Máximo Nivel)

# Plan de Desarrollo 2018



## Perspectiva Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollar e implementar la Estrategia de Gestión Humana

Generar la transformación que asegure la unidad de propósito y dirección basada en una cultura de innovación y mejora continua

Desarrollar el talento humano en las capacidades para el logro de la estrategia

### Iniciativas

- Proyecto de diseño del emprendimiento Corporativo (Estrategia e Innovación) en Sistemas Inteligentes en Red.
- Proyecto de Asimilación Tecnológica procesos administrativos.

### Indicador

- Cumplimiento de hitos del proyecto de Diseño de emprendimiento corporativo (**Máximo Nivel**)
- Cumplimiento de cronograma del proyecto –SPI– Asimilación tecnológica (**Máximo Nivel**)

# Cuadro de Gestión Integral 2018

| Perspectiva                     | Indicador   | Unidad         | Peso Anual Indicador IxR | Valor de Referencia | Valor de Meta | Aprobación  | Equipo Responsable                  |
|---------------------------------|---|----------------|--------------------------|---------------------|---------------|---|-------------------------------------|
| <b>Financiera</b>               | EBITDA  | Mlls. de pesos | 15%                      | 6,735               | 6,870         | Anual   | Dirección de la compañía            |
|                                 | Utilidad Neta   | Mlls. de pesos | 15%                      | 3,541               | 3,626         | Anual   |                                     |
| <b>Clientes y mercado</b>       | Propuesta de negocio con privados en sector Movilidad y modelo de negocio               | Hitos          | 15%                      | 3                   | 4             | 3 en 1° Semestre<br>Modelo en 2° Sem.                       | Desarrollo de Negocios e Innovación |
|                                 | Desarrollo de un evento comercial para dar a conocer los servicios                      | Hitos          | 10%                      | 0                   | 1             | 3° trimestre  |                                     |
|                                 | Ejecución del plan comercial  | Hitos          | 15%                      | 2                   | 4             | 1 en 2° trimestre<br>1 en 3° trimestre<br>2 en 4° trimestre |                                     |
| <b>Eficiencia Interna</b>       | Proyecto de Evaluación del costo beneficio de cambiar el software central               | Porcentaje     | 5%                       | 90%                 | 100%          | Trimestral  | Desarrollo de Negocios              |
|                                 | Aprobación certificación ISO 9001: 2015   | Hito           | 10%                      | 0                   | 1             | Trimestral  | Gestión Empresarial                 |
| <b>Aprendizaje y Desarrollo</b> | Proyecto de propuesta de diseño de Emprendimiento Corporativo (Estrategia e Innovación) | Hitos          | 10%                      | 2                   | 3             | 1 en 1° trimestre<br>1 en 2° trimestre<br>1 en 3° trimestre | Desarrollo de Negocios              |
|                                 | Proyecto de Asimilación Tecnológica procesos administrativos.                           | Porcentaje     | 5%                       | 90%                 | 100%          | Trimestral  | Gestión Empresarial                 |



# **SISTEMAS INTELIGENTES EN RED**